Vilkår for Kunstsamling.app

Gældende fra september 2026.

Kunstsamling applen leveres af Konsulterwitt ApS, CVR-nr. 46158369, Vesterbrogade 28, 1. th., 1620 København V, hmw@konsulterwitt.dk (”vi”).

Vilkårene gælder for den/de person(er) eller det selskab, der har et abonnement på brag af en kunstsamling app. (”du”).

Vilkårene står i venstre spalte. Højre spalte sammenfatter dem kort.

VILKÅR	KORT FORTALT
1. Tjenesten 1.1 Kunstsamling appen er et privat, digitalt internetbaseret katalog, hvor du kan registrere og få overblik over din kunstsamling, herunder værker, kunstnere, køb og bilag, og dele udvalgte dele af samlingen via link. 1.2 Din kunstsamling app bliver placeret på dit eget domæne, enten et du køber eller et Konsulterwitt køber til dig, men som kun er til dit brug. 1.3 Abonnementet omfatter det antal værker, delelinks, sammenligninger og AI-opslag og den support, der gælder for den valgte abonnementsmodel, som beskrevet på www.kunstsamling.app på bestillingstidspunktet. 1.4 Du kan altid skifte mellem de enkelte abonnementsmodeller, hvis behov opstår. 1.5 Opstart og indlæsning af en eksisterende samling er ikke omfattet af abonnementet og aftales særskilt, hvis du ønsker hjælp til at få indlæst din eksisterende samling. 1.6 Hvis du vælger at købe en app, som du hoster selv, så gælder der individuelt aftalte vilkår for brugen af denne app.	Kunstsamling er dit private katalog. Hvad der er med i abonnementet, afhænger af den model, du har valgt. Hjælp til at lægge en eksisterende samling ind aftaler vi for sig.

VILKÅR	KORT FORTALT
2. Brugere og adgang 2.1 Abonnementet omfatter to brugerkonti og én kurator eller rådgiver med fuld adgang til samlingen. Du bestemmer, hvem der får adgang, hvad de får adgang til og er ansvarlig for deres brug af app'en. 2.2 Adgangsoplysninger skal opbevares forsvarligt. Har du mistanke om misbrug, skal du straks give os besked. 2.3 Mod merbetaling har du mulighed for at få sat 2 faktor godkendelse på din app. 2.4 Vi giver meddelelser pr. e-mail til den adresse, der er knyttet til din konto.	Der er plads til to brugere og en kurator eller rådgiver, som kan se hele samlingen. Du vælger, hvem der får adgang, og står inde for dem.
3. Pris og betaling 3.1 Prisen fremgår af prislisten på kunstsamling.app på bestillingstidspunktet. Priserne er årspriser inkl. moms. 3.2 Hvis ikke vi på siden udbyder en betalingsløsnings, med automatisk betaling, så sender vi en faktura til dig. 3.3 Abonnementet faktureres årligt forud med 14 dages betalingsfrist fra fakturadatoen. 3.4 Er en faktura ikke betalt 10 dage efter, at vi har sendt påkrav, kan vi spærre adgangen, indtil betaling sker. Dine data bevares, mens adgangen er spærret.	Du betaler for et år ad gangen, forud. Betaler du ikke efter en rykker, kan vi lukke for adgangen, men vi sletter ikke dine data af den grund.
4. Varighed og opsigelse 4.1 Abonnementet løber i 12 måneder fra oprettelsen og fornyes herefter automatisk for 12 måneder ad gangen. Vi minder dig om fornyelsen senest 30 dage før udløb. 4.2 Du kan opsige abonnementet med 1 måneds varsel til udløbet af en betalt periode. Opsigelse kan ske pr. e-mail til hmw@konsulterwitt.dk eller appen, hvis funktionaliteten findes. 4.3 Er du forbruger, kan du desuden opsige abonnementet med 1 måneds varsel til udgangen af en måned, når der er gået 5 måneder efter aftalens indgåelse. Forudbetalt beløb for perioden efter ophøret betaler vi tilbage. 4.4 Vi kan opsige abonnementet med 6 måneders varsel til udløbet af en betalt periode.	Abonnementet fornyes automatisk hvert år, men vi minder dig om det først. Som privatperson kan du, når der er gået fem måneder, opsige med en måneds varsel til udgangen af en måned og få resten af årsbetalingen tilbage.

VILKÅR	KORT FORTALT
5. Fortrydelsesret for forbrugere 5.1 Er du forbruger, kan du fortryde aftalen inden 14 dage fra aftalens indgåelse ved at give os en utvetydig meddelelse, pr. e-mail til hmw@konsulterwitt.dk. 5.2 Har du udtrykkeligt anmodet om at tage tjenesten i brug inden fristens udløb, betaler du et beløb, der svarer forholdsmæssigt til den del af abonnementet, der er leveret, indtil du fortryder. Det resterende beløb betaler vi tilbage senest 14 dage efter, at vi har modtaget din meddelelse.	Som privatperson har du 14 dages fortrydelsesret. Har du taget Kunstsamling i brug i mellemtiden, betaler du kun for den tid, du har haft adgang.
6. Din samling og fortrolighed 6.1 Alt, hvad du lægger ind i Kunstsamling, herunder billeder, fakturaer, noter og oplysninger om værker, tilhører fortsat dig. Du giver os ret til at opbevare og behandle indholdet i det omfang, det er nødvendigt for at levere tjenesten til dig og til dem, du deler med. 6.2 Vi behandler indholdet fortroligt og giver ikke andre adgang til det, medmindre du selv deler det, det er nødvendigt for at levere tjenesten, herunder hos vores underleverandører af hosting og AI-funktioner, eller vi er forpligtet til det efter lov eller afgørelse fra en myndighed eller domstol. 6.3 Vi bruger ikke indholdet i din samling til at træne AI-modeller. 6.4 Vi behandler personoplysninger efter vores privatlivspolitik som du er blevet præsenteret for ved indgåelse af denne aftale. 6.5 Bruger du Kunstsamling som virksomhed, behandler vi ikke personoplysninger på dine vegne, da de personoplysninger vi måtte modtage alene er for at administrere vores aftale.	Din samling er din. Vi bruger den kun til at få tjenesten til at virke. Vi er diskrete og giver kun andre adgang, når du selv deler, når driften kræver det, eller når loven gør.

VILKÅR	KORT FORTALT
7. Deling og ulovligt indhold 7.1 Du kan dele udvalgte dele af samlingen via link. Alle, der har linket, kan se det delte, så længe linket er aktivt. Du bestemmer, hvad der deles, og hvornår linket lukkes, og du er ansvarlig for, hvem du giver det til. 7.2 Du må kun lægge indhold ind, som du har ret til at bruge. Tjenesten må ikke bruges til ulovligt indhold eller til at krænke andres rettigheder, fx ophavsret til værker og fotografier. 7.3 Vi kan fjerne indhold eller lukke delelinks, der er ulovlige eller i strid med vilkårene. Afgørelsen træffes af en person hos os, du får en begrundelse, og du kan klage over afgørelsen til hmw@konsulterwitt.dk. Ulovligt indhold kan anmeldes til samme adresse.	Et delelink virker for alle, der har det. Del det kun med folk, du stoler på, tænk over, hvad du deler – fx pris og placering – og luk linket, når det har gjort sin nytte. Vi griber kun ind over for ulovligt indhold og brug i strid med vilkårene, og så får du en begrundelse.
8. Kunstnerprofiler, AI-opslag og beløb 8.1 Kunstnerprofiler, nyheder fra gallerier og AI-opslag bygger på offentligt tilgængelige kilder og automatisk behandling, herunder kunstig intelligens. Oplysningerne kan være ufuldstændige eller forkerte. Vi angiver så vidt muligt kilden, så du selv kan efterprøve dem. 8.2 Beløb i danske kroner er omregninger af de priser, du har registreret, og er ikke udtryk for værkernes aktuelle værdi, med mindre du selv foretager en daglig justering af priserne. 8.3 Kunstsamling vurderer ikke værkernes værdi, ægthed, proveniens eller ejerforhold og træder ikke i stedet for en sagkyndig vurdering, fx til forsikring, skifte eller salg.	Tjek selv kilderne – nettet og AI kan tage fejl. Totalen i kroner viser, hvad du har købt for, ikke hvad samlingen er værd. Skal du bruge en vurdering til forsikring, arv eller salg, skal den laves af en sagkyndig.

VILKÅR	KORT FORTALT
9. Eksport, skift og sletning	Dine data kan altid tages med, gratis og i almindelige formater. Vil du skifte, hjælper vi. Når aftalen er slut, har du mindst 30 dage til at hente det hele, før vi sletter det.
9.1 Du kan til enhver tid og uden betaling eksportere alle data, du har lagt ind eller skabt i tjenesten: oplysninger om værker, kunstnere, køb og placering i et almindeligt maskinlæsbart format som vi undersøtter og billeder og fakturaer i det format, de er lagt ind i.	
9.2 Ønsker du at skifte til en anden tjeneste eller at få dine data overført til eget udstyr, gennemfører vi overførslen senest 30 dage efter din anmodning og yder rimelig bistand. Aftalen ophører, når overførslen er gennemført, og vi giver dig besked herom. Vi opkræver ikke gebyr for skift.	
9.3 Når aftalen er ophørt, kan du hente dine data i mindst 30 dage. Herefter sletter vi dem fuldstændigt	Vi tager p.t. ikke backup af din samling
9.4 Vær opmærksom på, at du selv jævnligt skal eksportere en kopi af din samling til f.eks. OneDrive, da vi p.t. ikke tager en aktiv backup af din samling.	
10. Drift og support	Vi gør os umage for, at Kunstsamling altid virker. Sker der fejl, så sig til, så retter vi dem hurtigst muligt.
10.1 Vi tilstræber, at tjenesten er tilgængelig og fungerer stabilt, men kan ikke garantere uafbrudt drift. Planlagt vedligeholdelse varsler vi så vidt muligt i forvejen.	
10.2 Fejl kan meldes til hmw@konsulterwitt.dk. Vi afhjælper fejl uden unødig forsinkelse og yder support som angivet for den valgte model.	
11. Ansvar	Vi hæfter efter dansk ret, men ikke for tab, der opstår indirekte, fx hvis en beslutning bygger på en forkert oplysning i tjenesten. Loftet er det, du har betalt det seneste år. Dine ufravigelige rettigheder som forbruger er ikke berørt.
11.1 Vi er ikke ansvarlige for indirekte tab, herunder driftstab, avancetab og tab som følge af beslutninger truffet på grundlag af oplysninger i app'en.	
11.2 Vores samlede ansvar og pligt til at betale erstatning er begrænset til det beløb, du har betalt for abonnementet i de 12 måneder forud for skadens indtræden.	
11.3 Prisen for brug af app'en afspejler, at vi ikke kan påtage sig et stort ansvar, så sørg for at have en fuld backup af din samling et andet sted.	
11.4 Begrænsningerne gælder ikke hvis dit tab er forårsaget af vores forsæt eller grov uagtsomhed.	

VILKÅR	KORT FORTALT
12. Ændringer 12.1 Vi udvikler løbende app'en og kan ændre funktioner, når der er saglig grund til det, fx af tekniske, sikkerhedsmæssige eller retlige grunde. 12.2 Vi kommer også jævnligt med opdateringer af ny eller forbedret funktionalitet eller fejlrettelser. Du vil normalt få besked om en opdatering i god tid før den foretages. 12.3 Hvis du har egne ønsker til funktionalitet, kan du skrive til os på hmw@konsulterwitt.dk så aftale vil vilkårene for udvikling af funktionalitet til dig specifikt eller til alle vores brugere. 12.4 Ændringer af tjenesten, der mere end uvæsentligt forringer din brug, og ændringer af priser og vilkår til ugunst for dig varsler vi pr. e-mail med mindst 3 måneders varsel. Prisændringer får først virkning fra næste fornyelse. 12.5 Ønsker du ikke at fortsætte på de ændrede betingelser, kan du opsige abonnementet med virkning fra ændringens ikrafttræden og få forudbetalt beløb for den resterende periode tilbage.	Ændrer vi noget til din ulempe, får du besked i god tid. Du kan sige nej tak og få pengene for resten af perioden tilbage.
13. Lovvalg og tvister 13.1 Aftalen er underlagt dansk ret. Er du forbruger med bopæl i et andet land, bevarer du den beskyttelse, du har efter ufravigelige regler i dit bopælsland. 13.2 Tvister med erhvervskunder afgøres ved Københavns Byret som første instans. 13.3 Er du forbruger, kan du klage til Nævnenes Hus, Mæglingsteamet for Forbrugerklager, Toldboden 2, 8800 Viborg, via klageportalen på naevneneshus.dk.	Dansk ret gælder, men som forbruger bevarer du beskyttelsen i dit eget land. Kan vi ikke finde en løsning sammen, kan du klage til Nævnenes Hus.